

CASO DE ÉXITO

**AMSTRO**  
by Arndt + Moner



**Amstro, líder de servicios legales y BPO,  
incrementa en un 50% su eficiencia  
con el Document Automation**

 Bigle Legal





Marca:  
Amstro



Página web:  
<http://www.amstro.es/>



Sector:  
Legaltech



País:  
España



Contratos al mes  
automatizados:  
400 - 500



Social Media:  
[Linkedin](#)



# PERFIL DE LA EMPRESA

AMSTRO es una empresa española especializada en BPO administrativos (gestión hipotecaria integral, servicios inmobiliarios y fiscales) y servicios legales (bufete jurídico, protección de datos y servicios jurídicos), nacida de la fusión de dos empresas con más de 50 años de historia, Arnal y Moner. Cuenta con clientes enterprise en diferentes sectores, con 22 centros de servicios y más de 300 profesionales de prestigio.

## EL RETO

Ante un cliente cada vez más exigente y una competencia global en incremento, AMSTRO vio la necesidad de hacer frente a un mercado cada vez más digitalizado, cuya aceleración fué exponencial debido a la crisis mundial provocada por la pandemia del coronavirus. Esta exigencia les generó las siguientes necesidades:

- 1. Mejorar** la manera en que se prestaban los servicios.
- 2. Adaptarse** al ritmo actual de la digitalización para dar un servicio más eficiente.
- 3. Minimizar** la contingencia legal por los errores producidos en la operativa de elaboración de documentos legales, así como mejorar sus procesos.





“Bikle Legal nos facilitó en todo momento recursos suficientes para la rápida adopción de la plataforma, resolviendo dudas y realizando sesiones telemáticas. Gracias a ello estamos gestionando entre 400 y 500 documentos al mes centrándonos en la redacción de demandas, y estamos trabajando para ampliarlo a otro tipo de documentos del ámbito jurídico e hipotecario. Al final, queremos ser creativos y junto a los clientes finales, buscar maneras de ayudarles ”

**Albert Borrás Arnal, Director de Desarrollo de Negocio**



# EL CAMINO AL ÉXITO

Conocimos a Bigle Legal en un evento donde eran speakers y nos llamó la atención su dominio sobre temas de legaltech, problemas vs soluciones, de esta forma empezamos una estrecha colaboración.

En la primera etapa planteamos nuestras necesidades, empezando por la automatización de documentos como la elaboración de demandas, que eran prioritarios para nosotros; inmediatamente nos dimos cuenta que una de las características destacadas de la plataforma era el permitirnos tener un documento dinámico con la posibilidad de redactarlo y adecuarlo a cada caso de forma rápida y sencilla.

Una vez empezado con la elaboración de las demandas, hicimos frente a otra dificultad que teníamos: la gestión y coordinación entre todos los integrantes de los procesos, a los usuarios porque permite conectarse en remoto, y a nuestros clientes y proveedores por la agilidad que representa la tecnología web de Bigle Legal, minimizando los errores producidos por el desconocimiento de cláusulas legales, por ejemplo.

Una vez coordinados nuestros equipos, tanto internos, como externos (clientes, proveedores, partners), Bigle Legal nos ayudó considerablemente a mejorar la eficiencia en nuestros procesos, siendo un factor clave la atención al cliente, por lo que nos hemos sentido acompañados en todas las etapas de adopción e implementación, que era una de nuestras principales preocupaciones.



# RESULTADOS

Gracias a las sesiones formativas de la plataforma y a la atención personalizada, Amstro logró una adopción efectiva de la plataforma obteniendo los siguientes resultados:

- En 2 semanas tenían los conocimientos necesarios para automatizar documentos.
- Han logrado crear un promedio de 500 documentos al mes, en un principio centrados en la redacción de demandas, con la proyección de ampliarlo a otro tipo de documentos.
- Aumento del 50% de la eficiencia

En **2 semanas**  
ya automatizaban documentos

**500**

documentos creados  
en el primer mes

**+50%**

eficiencia en los procesos



Reducción significativa  
de tareas manuales y  
de tasas de error

“Hemos reducido a la mitad el tiempo que antes dedicamos a la redacción de demandas, esto nos permite asumir más volúmenes de trabajo, disminuyendo manualidades, tasas de error y mejorando la calidad de nuestro trabajo”.

**Albert Borrás Arnal, Director de Desarrollo de Negocio**





El trabajo coordinado entre Bigle Legal y Amstro, hizo que el proyecto avanzara más rápido de lo previsto. En palabras de Amstro:

*“La herramienta supera las expectativas que se tenían antes de contratarla, su preciso y cercano servicio de atención al cliente, sumado a la rápida implementación, hizo que nuestro proceso de adopción de la plataforma fuera sencillo y eficaz de gestionar”*

**Francesc Marín - Director del Área Legal**



## ACERCA DE

# BIGLE LEGAL

Bigle Legal es un software all-in-one basado en la nube e impulsado por Inteligencia Artificial que automatiza las operaciones legales de una empresa, mejorando la seguridad y minimizando el riesgo de contingencias legales.

La tecnológica es pionera y líder en el campo de la automatización de documentos en España, tiene presencia en el Reino Unido, Italia y una red de distribuidores en toda América Latina. Entre sus clientes se encuentran empresas del sector inmobiliario, corporaciones y grandes despachos de abogados. La plataforma es precisa, flexible e intuitiva, y brinda un control total sobre todo el ciclo de vida documental.

Para saber más sobre Bigle Legal, visite la página web: [biglelegal.com](http://biglelegal.com) y contacte con el equipo en sus canales sociales [Linkedin](#) y [Twitter](#).



**Bigle Legal**