

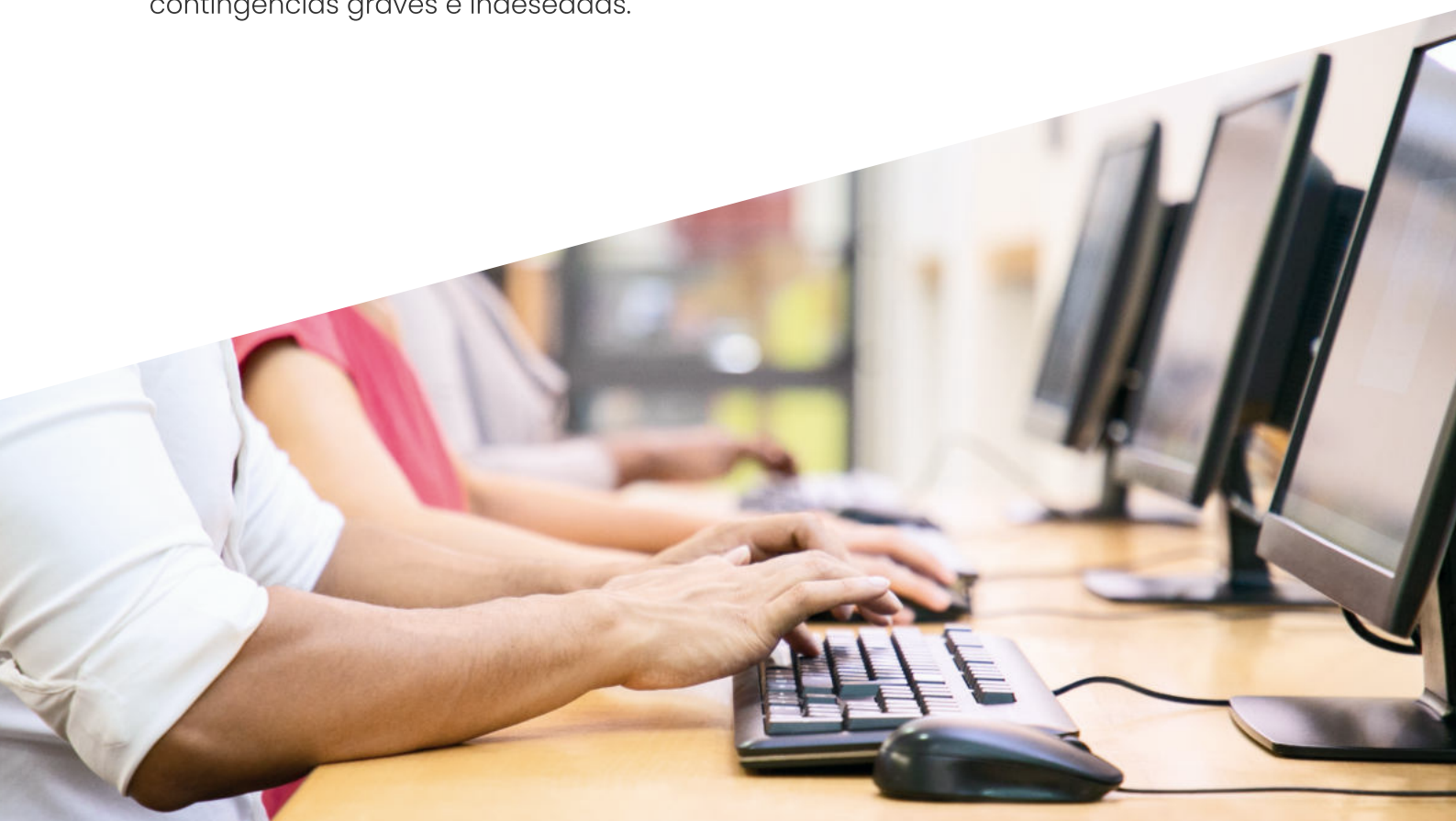


REDUCCIÓN DE RIESGOS EN DEPARTAMENTOS LEGALES

Introducción

Es comúnmente sabido que los departamentos legales de las empresas manejan, en condiciones normales, un altísimo volumen de trabajo. A la mínima que enganchan un pico de trabajo, se sufren jornadas interminables y acumulación de correos electrónicos sin leer. A pesar de que los abogados están hechos de una pasta especial, somos humanos **y es inevitable perder el control sobre los procesos que gestionan en su día a día** cuando no se gestionan con un software especialmente diseñado para legal operations. Especialmente, al tratarse de gestionar flujos de documentos y contratos de una gran relevancia para sus empresas, esa pérdida de control expone a las compañías a riesgos que pueden ocasionar contingencias graves e indeseadas.

En el caso de la gestión de las contingencias legales, lo tradicional ya no brinda estabilidad y seguridad. La prosperidad de las grandes compañías pasa por una gestión correcta de sus activos y por la preservación de su integridad, algo solo asegurable gracias a la tecnología. **Este ebook explica la forma en que la tecnología de automatización documental y contract lifecycle management puede mitigar estos riesgos y facilitar la labor de los departamentos legales, con el fin de que los equipos legales dejen de apagar fuegos y puedan centrarse en aportar su verdadero valor profesional.**



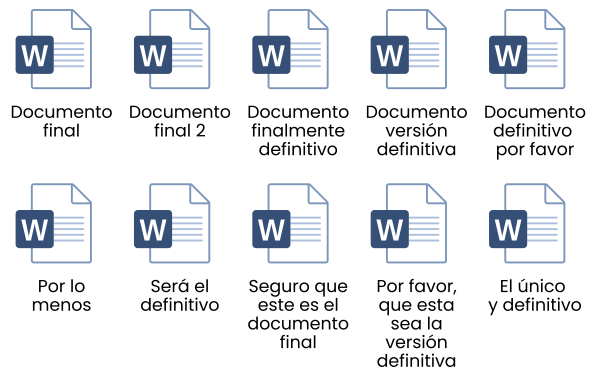
Transformar lo rutinario para evitar riesgos

El proceso de creación, negociación y validación de documentos de una empresa es un procedimiento colaborativo en el que participan distintos profesionales de multitud de departamentos y, en ocasiones, personas externas a la organización. Desde la supervisión del equipo legal hasta la colaboración de departamentos como recursos humanos, operaciones, ventas y un largo etcétera, **los documentos siguen un proceso en el que están expuestos a muchas miradas y cambios.**

El área legal tiene, por lo general, mucho volumen de trabajo y, cuando este aumenta, la solución para ser eficientes es incrementar la plantilla, lo que genera costes y deriva en dedicar mayor tiempo en formaciones, procesos de selección, etc. Además, cuantas más personas implicadas hay, se corre el riesgo de que el área legal no haga un seguimiento correcto del proceso de validación de documentos, lo que genera grandes riesgos para las compañías.

La redacción en un documento utilizando un editor de textos (como podría ser el de Microsoft Word) basándose en una plantilla que guardan distintos miembros del

equipo en su escritorio, el envío por correo electrónico, la adaptación y copia y pega del documento, cambios, correcciones... Se trata de un proceso tradicional que, además de ser largo y tedioso, **expone a las empresas a contingencias legales que pueden llegar desde distintas vías como errores humanos, brechas en la confidencialidad o filtraciones indeseadas.**



En un presente en el que lo tradicional queda obsoleto, la tecnología del *document automation* ayuda a mitigar todas esas contingencias, agilizar los procesos relacionados con los documentos para hacerlos más sencillos y ágiles y a estar encima del proceso con un control el tiempo real y a vista de pájaro.



› Tradicional no significa seguro

Las compañías de todo el mundo están expuestas a multitud de estímulos externos e incidencias que ocurren en el mercado. **Dentro de su actividad, las empresas gestionan cientos de documentos y contratos día a día de forma interna.** Con el fin de lidiar con todo tipo de contingencias y asegurar el bienestar legal de la empresa, estas cuentan con un departamento legal. Esta sección está compuesta por abogados internos que forman parte de la plantilla y, entre otras tareas, se dedican a gestionar todo tipo de contratos de la compañía. Su misión última, servir a la empresa y protegerla ante cualquier tipo de contingencias legales.

Es muy habitual que este departamento tenga un gran volumen de trabajo.

Según Forbes, el 75% de los directores jurídicos de las compañías tiene dificultades para asumir los flujos de trabajo actuales.

Unos flujos que se espera que aumenten en un 25 por ciento en los próximos tres años.

Sus tareas son muy diversas y son muchos los frentes en los que deben asegurar un correcto cumplimiento normativo. **Para hacer frente a la redacción de innumerables informes, contratos y múltiples documentos, el abogado interno crea plantillas de Word que copia y pega, y las distribuye por los distintos departamentos de la compañía.**

Así, se pide un primer borrador al resto de departamentos y, cuando estos lo tienen listo, se lo envían de vuelta al equipo legal para su visto bueno último.

Este proceso tan manual y mecánico hace que se cree un estancamiento de cuello de botella en el departamento legal que, de pronto, es quien debe aprobar todo tipo de contratos y documentos. **Ante un flujo de trabajo muy elevado, el riesgo de cometer errores se multiplica y se debe aumentar el número de personas implicadas en el proceso de validación, para preservar la corrección en el procedimiento.** Esto en el caso de que la empresa cuente con dicho proceso, que muchas veces es incierto y queda diluido entre correos electrónicos confusos.

Este proceso tiene una consecuencia clara: **el área legal pierde el control sobre los documentos que coordina con el resto de departamentos.**

¿Quién tiene acceso a ellos? ¿Quién los modifica? ¿Qué cláusulas y contenido contractual puede asumir la empresa? ¿Cuál es la versión definitiva? Las incógnitas se multiplican y con ellas aumentan los riesgos.

Tradicional no es equivalente a seguro y así se demuestra año tras año. La era digital es una realidad que lleva años afincada en la sociedad y ha llegado para quedarse. Más allá de los beneficios productivos que comporta la inversión en tecnología, esta también está orientada a evitar riesgos. **La tecnología que ofrece la automatización de documentos es la clave para estandarizar, verificar y controlar estos procesos tediosos cuyo incumplimiento o ligera desviación pueden acarrear riesgos muy graves para las corporaciones.**





> Riesgos evitables

El [Data breach Investigations Report \(DBIR\)](#) sostiene que, en el sector de servicios financieros y seguros, el 44% de las fisuras de seguridad fue ocasionado por empleados internos de las compañías.

El fin de los atacantes era financiero en el 96% de los casos, pero esta no es la única consecuencia negativa para las empresas que sufren una brecha de seguridad.

El hecho de que una empresa quede expuesta a una filtración hace que tiemble la credibilidad que muchas personas han depositado en ella. No solo los clientes, sino también los accionistas, proveedores y el público general observan una brecha y su confianza queda mermada. Así, la credibilidad de una marca se tambalea y el prestigio que la acompaña queda en entredicho.

Aunque el objetivo de los atacantes sea obtener un rédito económico, las empresas afectadas sufren pérdidas y daños muy diversos. **La información interna es clave en el mundo empresarial y perderla o que quede expuesta al público o a la**

competencia acarrea graves consecuencias. Si se filtran documentos que muestran la hoja de ruta de una empresa, la competencia obtiene pistas y puede superarla. No hay más que observar el celo de las compañías como Apple antes de presentar sus nuevos smartphones o el de automovilísticas de cualquier marca: la filtración de una foto del último modelo o de un documento comprometedora acarrea grandes pérdidas para las multinacionales.

Lo mismo ocurre con los datos personales que tratan las compañías. Se trata de información muy valiosa para la propia empresa y su exposición pública acarrea sanciones económicas muy severas, marcadas por una legislación cada vez más precavida respecto a la información personal.

Los ejemplos de brechas de seguridad en las compañías proliferan en los últimos años. Son muchas las filtraciones que podrían haberse evitado con una correcta organización y control del proceso documental.

Un contrato multimillonario expuesto a la opinión pública

Hace un año y debido a una filtración indeseada, el periódico El Mundo sacó a la luz [el contrato que unía al jugador argentino Leo Messi y el Fútbol Club Barcelona](#). Un contrato laboral que, dada su cuantía elevada -estipulaba que el club pagaría al jugador 555.237.619 euros brutos en cuatro años- generó mucha controversia y grandes críticas a la entidad, en una noticia que se extendió por todo el mundo como una de las grandes filtraciones en la historia del deporte.

Las consecuencias para las personas implicadas en una filtración de este calibre pueden ser tanto económicas, con multas de muy alta cuantía, como también penales.





Una empresa líder, comprometida por las filtraciones

La multinacional Facebook cerró 2021 con una nueva polémica, ya que [una filtración masiva de documentos expuso las opiniones](#), preocupaciones y planes de la empresa frente a la competencia como Tik Tok, Youtube o Snapchat.

Facebook es una de las empresas que más controversia ha suscitado en la opinión pública en los últimos meses.

En 2021 una grave [filtración de datos personales](#) afectó a la compañía con más de 530 millones de cuentas afectadas, 11 de ellas en España.

Las cuentas incluyen desde datos personales genéricos como el nombre y apellidos o la fecha de nacimiento, hasta otros como el número de teléfono.



Huawei huye de la polémica

A finales de 2021 se filtraron **más de 100 documentos de PowerPoint confidenciales** de la multinacional de telefonía Huawei, que presuntamente muestran una posible vinculación con el gobierno chino en programas de videovigilancia en una zona de conflicto del país asiático.

Las empresas ya apuestan por el legal tech

La inversión en legal tech y legal operations crece y, en 2021, uno de los principales focos de inversión de las empresas en este ámbito fue la automatización de documentos. **Un 74% de las compañías que implementan soluciones de legal tech apuestan por esta funcionalidad.** La firma digital es otra de las prioridades: **un 87% de las empresas deciden invertir en esta tecnología en sus operaciones legales¹.**

El 87% de las empresas que utilizan tecnología jurídica deciden invertir en la firma digital.

La apuesta por la tecnología es evidente y viene de la mano de una necesidad cada vez más imperiosa. Todas las empresas están expuestas a los riesgos y la mejora, estandarización y control de los procesos documentales y, en general, los procesos legales, es clave para el futuro de las compañías. La tecnología de la automatización documental nos muestra el camino hacia un presente y futuro más seguros.

¹ CLOC [2021 State of the Industry Report](#).



> ¿Pero cómo reducir el riesgo en el área legal de cualquier corporación?

Dado el incremento de trabajo y el aumento de los riesgos que pesan sobre los equipos legales de las compañías, utilizar la tecnología es la única vía para el progreso. El software de automatización documental permite a los departamentos legales descentralizar el uso de las plantillas de documentos legales, para que otros departamentos puedan crear esos contratos y documentos en un proceso seguro, sin fallos y controlado en todo momento por el departamento legal de forma sencilla.

El proceso se basa en una tecnología no-code de document automation. **Una plantilla de copia y pega una vez se carga en el software hace que el método de generación y validación de los documentos sea además de más ágil y rápido, 100% seguro.** El empleado podrá generar documentos a medida tranquilamente que para el abogado interno será mucho más sencillo supervisar el funcionamiento correcto del proceso documental, asegurando el compliance y la seguridad del procedimiento en todo momento.

1- Crea

Gracias a una solución basada en la nube, el document automation permite elaborar plantillas estandarizadas que ayudan a crear los documentos 20 veces más rápido que de la forma convencional, y por usuarios que no tienen porque ser expertos en contratos. Cláusulas adicionales, documentos asociados, participación de personal interno o de terceros... Todo cabe en una plantilla que permite crear documentos desde cero rellenando un simple formulario, en menos de cinco minutos.

2- Controla

El proceso documental sigue en manos de otros departamentos, se completa el contrato, se negocia... pero queda bajo control del departamento legal. A través de la plataforma, este es quien decide qué personas acceden a él, quiénes tienen acceso para verlo, participar en él con comentarios, reasignaciones o dar el visto bueno para que pase a fase de firma.

Las plantillas también permiten aplicar actualizaciones como cambios en la legislación a todos los documentos deseados en un instante, dado que incluyen un repositorio de cláusulas. Lo actualizas en un sitio, y automáticamente se actualiza en todas las plantillas que están afectadas por el cambio. Así, todos trabajarán con la última actualización, gracias a las plantillas que se manejan desde el departamento legal.





3- Firma electrónica

Envía el documento para su firma electrónica y completa el proceso en pocos instantes. Controla quién firma el documento y en qué circunstancias con la más avanzada tecnología de firma digital, que ofrece todos los datos del firmante y una amplia trazabilidad. Elimina el proceso de validación convencional y, con él, los riesgos asociados a este, para conseguir un proceso ágil, seguro y vinculante, del que el departamento legal obtiene todo el control.

4- Almacena y monitoriza

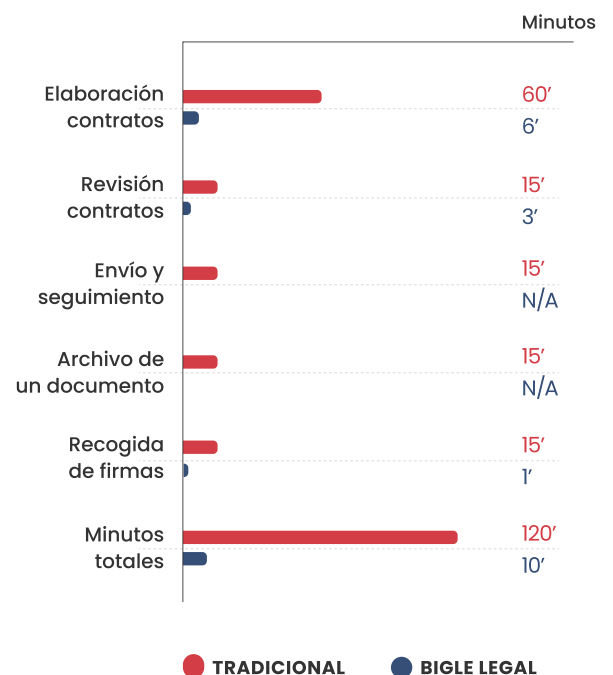
Permite aunar los documentos legales en una única plataforma, controlar qué empleados tienen acceso y a qué acciones, y monitorizar cada cambio. Así, se facilita el control de cada una de las modificaciones sin crear multitud de copias del documento, en un proceso que mitiga el riesgo de contingencias legales.

5- Implementación rápida y resultados a corto plazo

Las compañías de todo tipo de sectores que ya implementan soluciones de automatización documental ven sus beneficios a las pocas semanas. En lo referente a las contingencias legales, los clientes resaltan la efectividad de este tipo de herramientas para reducir las. Mientras que en los primeros meses de utilización se consiguen reducir los riesgos en un 50%, se estima que podrían reducirse hasta en un 80%. Respecto a los errores humanos, la automatización ayuda a reducirlos en hasta un 100%.

Santalucía Seguros utiliza la solución de automatización documental de Bigle Legal, que hasta el momento le ha servido para reducir sus riesgos legales en un 50%.

Los beneficios que ofrece la automatización documental desde el punto de vista del ahorro de tiempo y costes también son destacables:



Comparativa de tiempo empleado por la compañía Primer Grupo Inmobiliarias en las tareas referentes al proceso documental, con y sin Bigle Legal. Puedes encontrar el informe completo en [este caso de éxito](#).

La automatización documental también es la llave para unificar el conocimiento de las corporaciones y unificarlo en un espacio seguro. La información es poder y casi la mitad de los despachos de abogados en España² no cuenta con una solución que ayude a la gestión del conocimiento, mientras poco más de un tercio solo utiliza plantillas compartidas del sistema tradicional. La adopción de soluciones de automatización documental

se plantea necesaria para preservar el conocimiento de las organizaciones de todo tipo de sectores. Cabe señalar que la automatización documental es una de las herramientas llamadas a ayudar a las empresas en su cumplimiento normativo, ya que garantizan una gestión adecuada de los datos personales que se tratan en todo tipo de procesos.

² [Radiografía de la transformación digital en los despachos](#) (El confidencial / Alterwork).





Sobre Bigle Legal

Bigle Legal es un software de contract lifecycle management basado en la nube e impulsado por Inteligencia Artificial que **automatiza las operaciones legales de una empresa**, mejorando la seguridad y minimizando el riesgo de contingencias legales.

La tecnológica es pionera y líder en el campo de la automatización de documentos en **España, tiene presencia en el Reino Unido, Austria, Países Bajos e Italia**. Cuenta con una **red de distribuidores en Europa y América Latina**. Entre sus clientes se encuentran empresas del sector inmobiliario, corporaciones y grandes despachos de abogados. La plataforma es precisa, flexible e intuitiva, y brinda un control total sobre todo el ciclo de vida documental.

Para saber más sobre Bigle Legal, visita nuestra página web www.biglelegal.com/es y contacta con el equipo en sus canales sociales de [LinkedIn](#) y [Twitter](#).